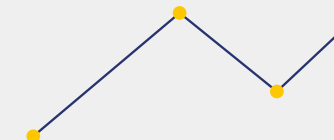


20
20

PESQUISA IQA
A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E
A QUALIDADE AUTOMOTIVA
NO BRASIL





Introdução e Objetivos

No cenário atual que vivemos, a Transformação Digital tem contribuído de forma fundamental para melhoria da competitividade e qualidade para indústria, comércio e serviços.

Novos conceitos de gestão, tecnologias de inovação, mudanças nos modelos de negócios, mudanças culturais e novos requisitos de competência são necessários para sua implementação efetiva.

Dessa forma o IQA realizou uma pesquisa de campo para analisar e antecipar as tendências da Transformação Digital e seus impactos na gestão da qualidade no setor automotivo brasileiro.

Este trabalho teve o apoio da comissão conjunta da qualidade CQUAL - ANFAVEA e SINDIPEÇAS, e da Automotive Business.



Metodologia e Amostragem da Pesquisa



Respondentes: 135

42 Comércio e Serviços

37 Metalmecânica

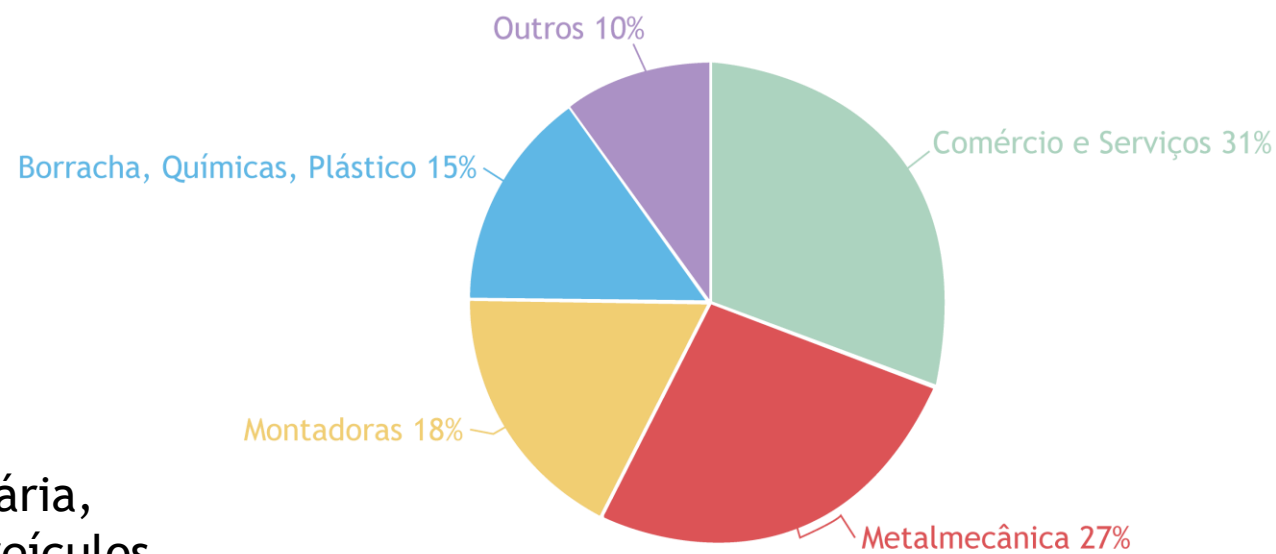
24 Montadoras

20 Borracha, química, plástico

12 Outras (automação, automotiva, concessionária, eletroeletrônica, petroquímica, reparação de veículos, saúde, siderurgia, têxtil, transporte e vidros)

Ferramenta: Google Forms

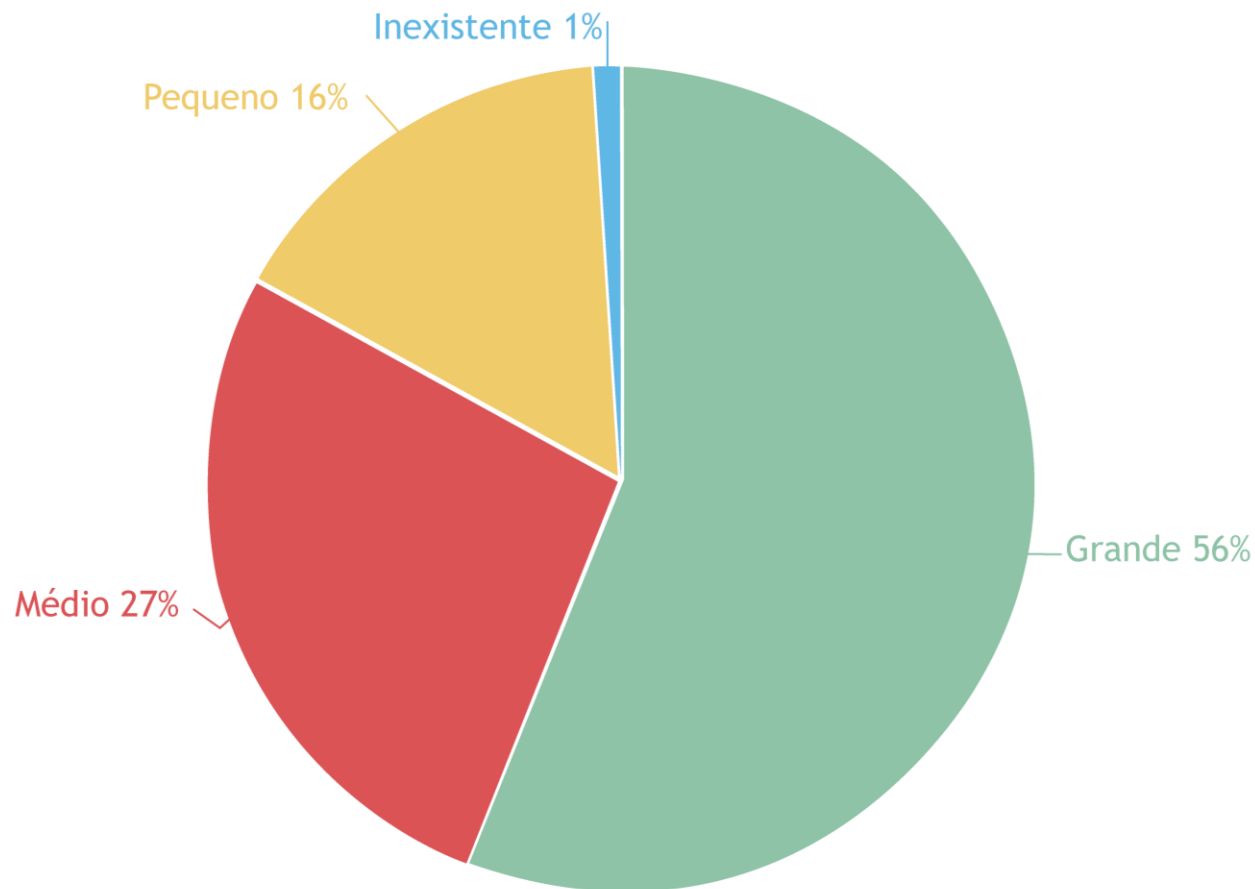
Período: de 03/09/2020 até 12/10/2020



Mais de 60% dos respondentes são profissionais de empresas da cadeia produtiva automotiva, incluindo Montadoras



Qual é a dimensão do impacto da Transformação Digital na Qualidade, nos últimos três anos?

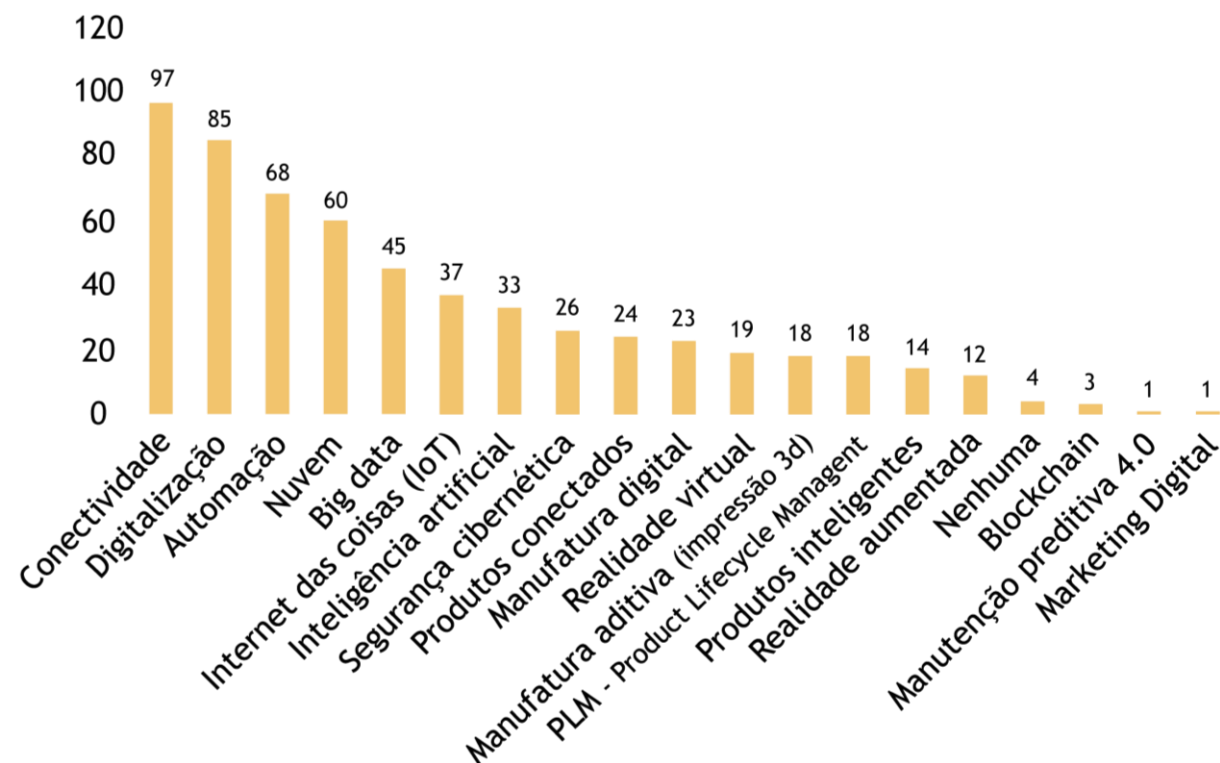
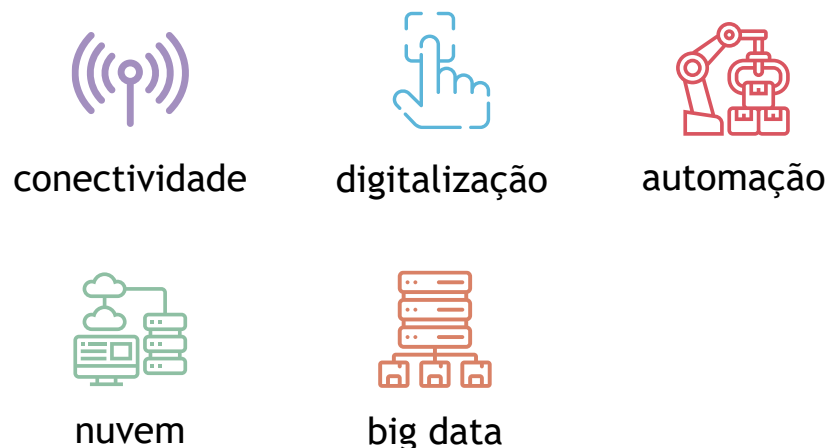


Para a maioria absoluta dos respondentes (83%) o impacto da Transformação Digital na Qualidade é significativo.



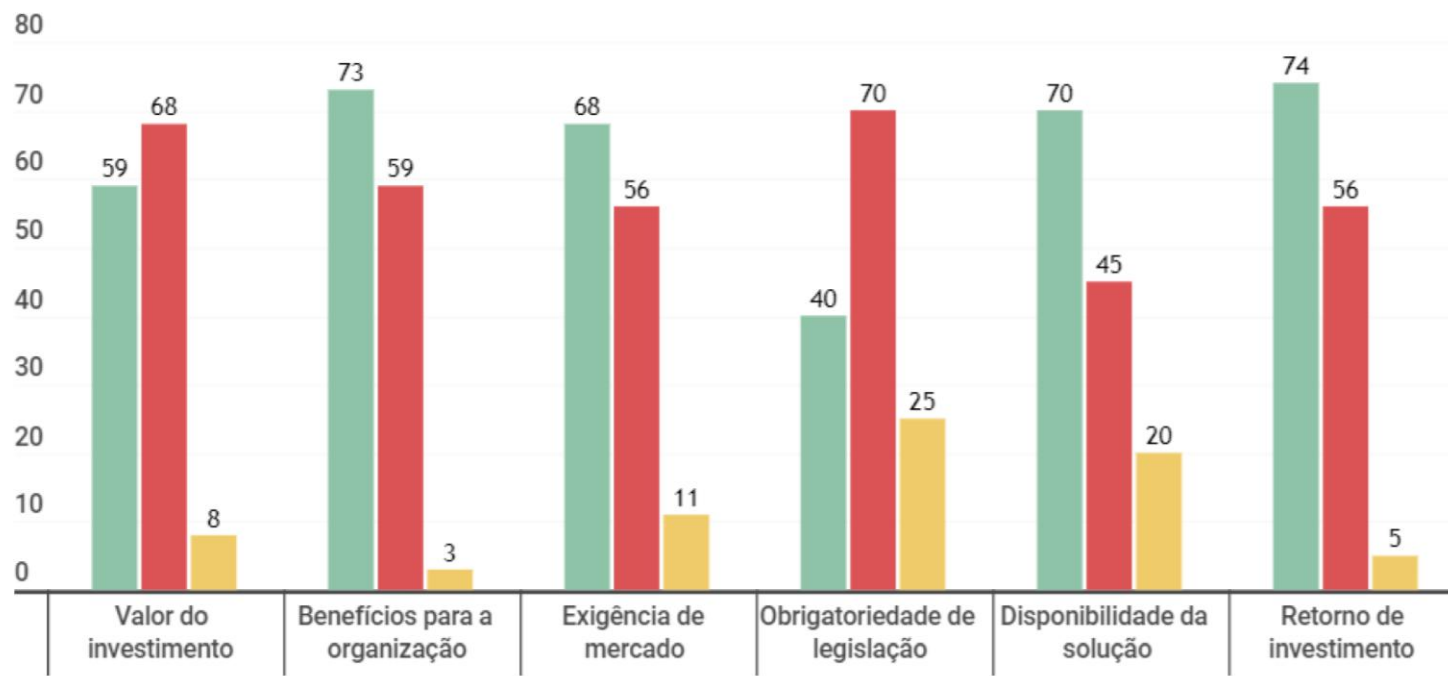
Quais tecnologias passaram a ter alguma influência, ou se tornaram necessárias ao trabalho da Qualidade?

As 5 tecnologias mais destacadas:



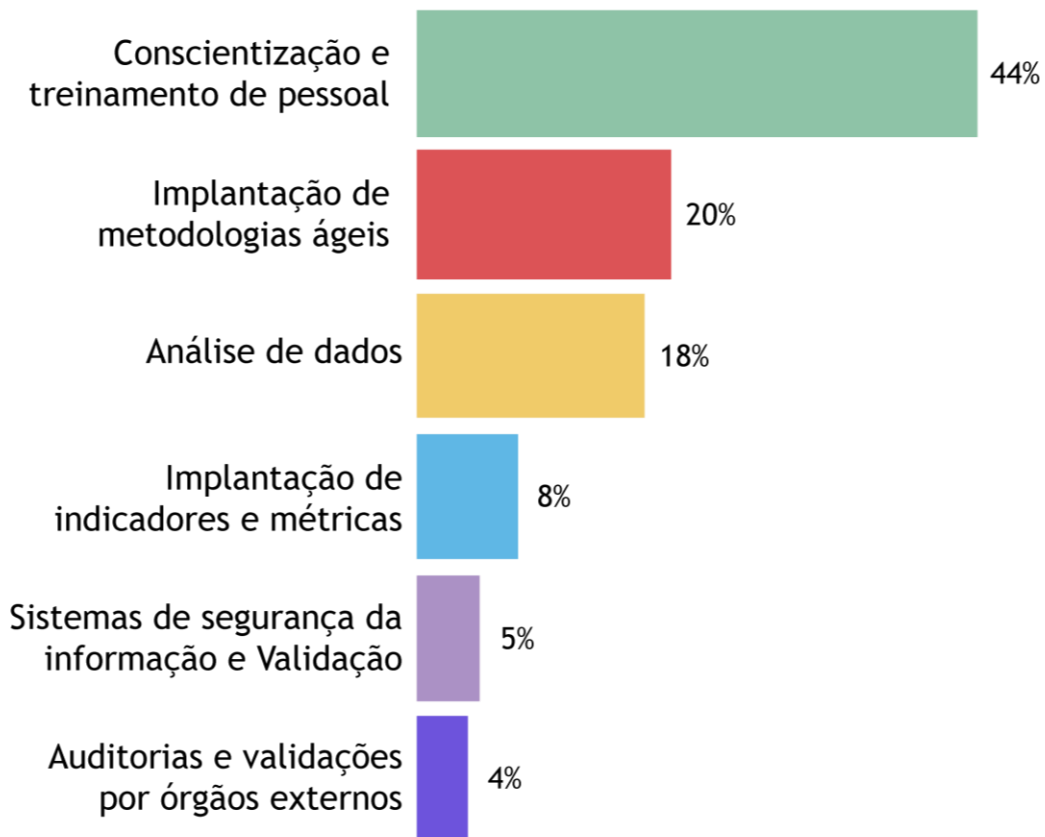
Qual o grau de importância para a tomada de decisão para investir em um projeto de Transformação Digital?

Apesar de serem avaliados e valorizados benefícios e retorno do investimento, o que acaba sendo mais prioritário para implantação da Transformação Digital é a obrigatoriedade de legislação.



● Valoriza ● Prioriza ● Indiferente

Quais são os temas técnicos importantes nos processos de Transformação Digital para a Qualidade?

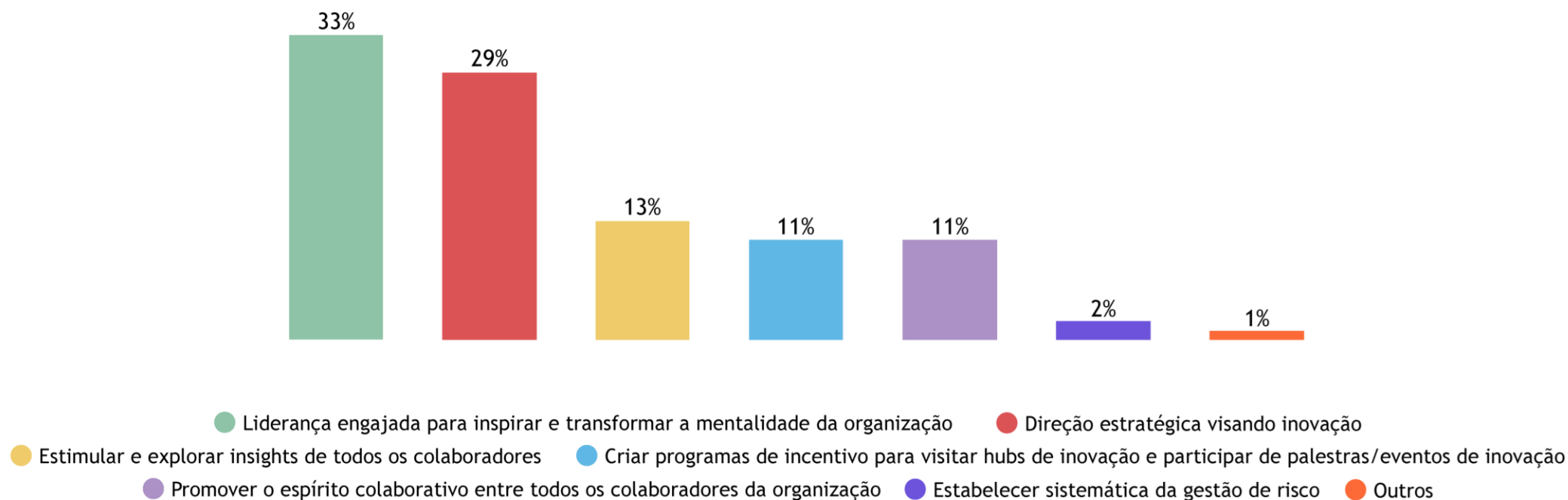


A transformação cultural envolve conscientização e treinamento (para novas tecnologias) de pessoal com percentual de 44%.

Mais uma vez a necessidade de qualificação e mudança de mentalidade em destaque.

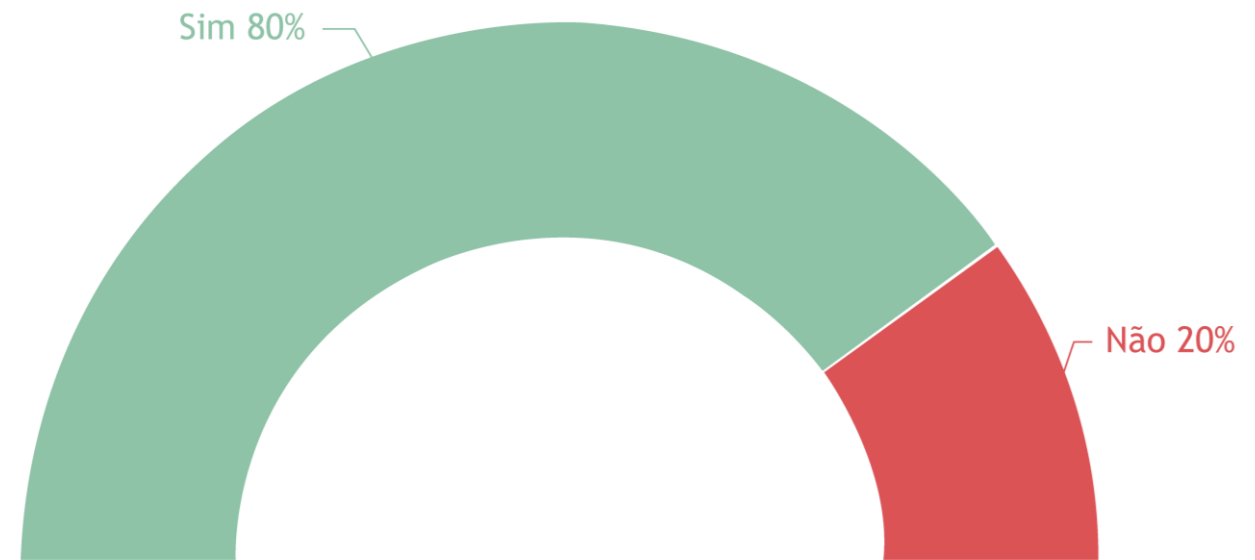
Qual a preparação/mudança necessária para a implementação da Transformação Digital?

75% dos respondentes indicaram que a Transformação Digital deve ser implementada com o comprometimento da alta direção, promovendo a mudança cultural em todos os níveis da organização.



Dentre as soluções tecnológicas implementadas, você enxerga necessidade de realizar validação/certificação para garantir confiabilidade no processo?

A Avaliação da Conformidade mantém sua relevância e necessidade para 80% dos respondentes no contexto da Transformação Digital e disruptura relacionada.





Conclusão

- O processo de **Transformação Digital** é **percebido e considerado relevante** pela grande maioria das organizações, porém muitas vezes não há certeza do caminho a ser tomado no momento.
- Apesar do valor apontado para retorno do investimento e benefícios para organização, a maior prioridade para projetos de Transformação Digital envolve **exigências de legislação**.
- **A qualificação dos profissionais e mudança cultural** das organizações é um fator-chave para a Transformação Digital.
- Assim como estabelecido em Sistemas de Gestão da Qualidade, independentemente da Transformação Digital, **o comprometimento e envolvimento direto da alta direção** é fundamental para o sucesso de sua implementação.
- A Qualidade e **Avaliação da Conformidade** mantém sua relevância, mas sua forma de atuação precisará passar pelo mesmo processo de mudança em andamento nas organizações que serão objeto dos processos.

 **Obrigado!**



+55 11 3181-9181
falecom@iqa.org.br

